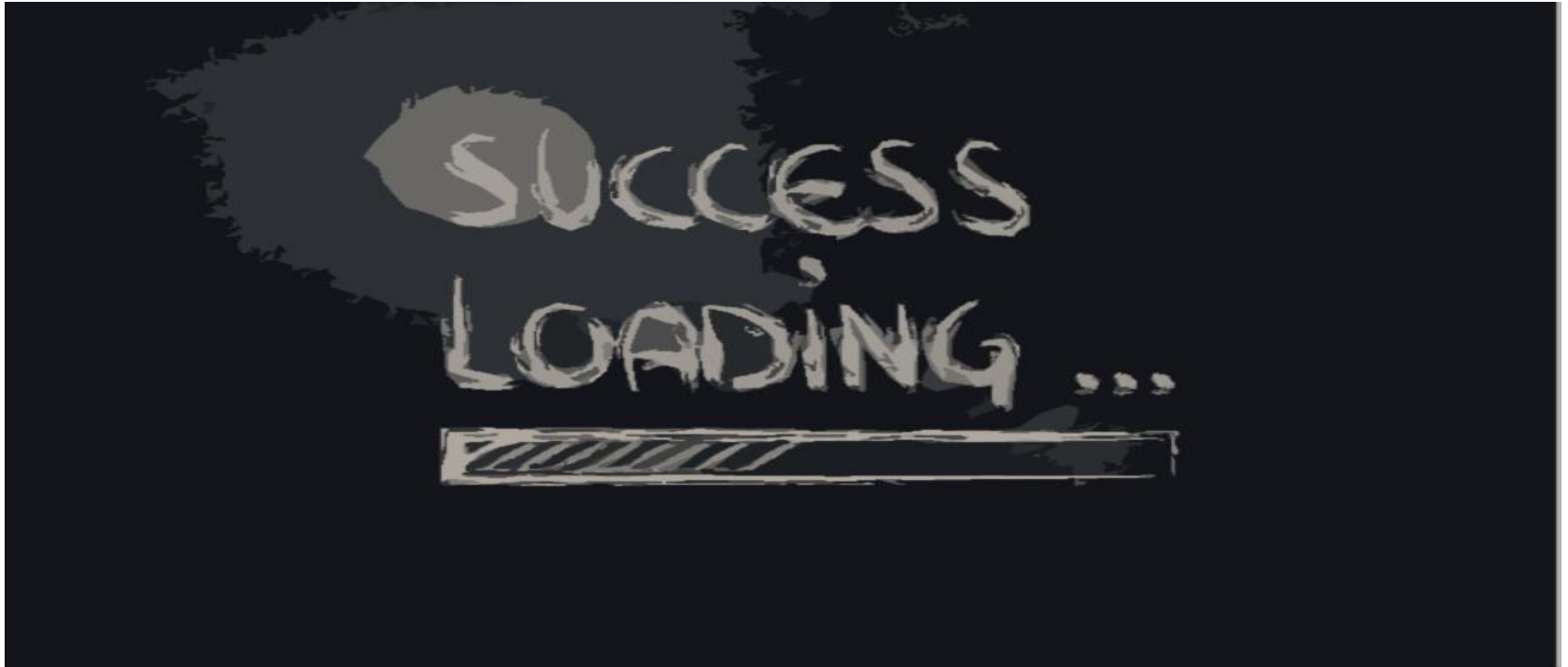


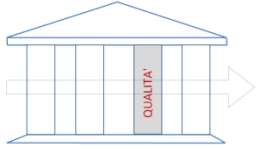
Meeting Fornitori 2014



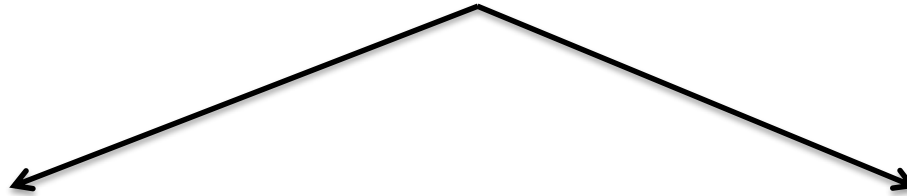
*“L’esperienza è la maestra rigorosa, la passione è la guida sicura
ma è il metodo che orienta la qualità”*



***L'impresa di successo?
Non è una vincita alla lotteria!***



Cos'è la QUALITÀ?

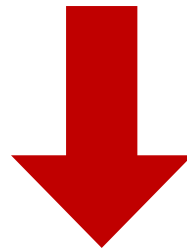


Cliente

- ✓ Adeguatezza all'uso
- ✓ Soddisfazione delle aspettative
 - Design
 - Finiture

Organizzazione

- ✓ Conformità alle Procedure



Realizzazione
Desiderato

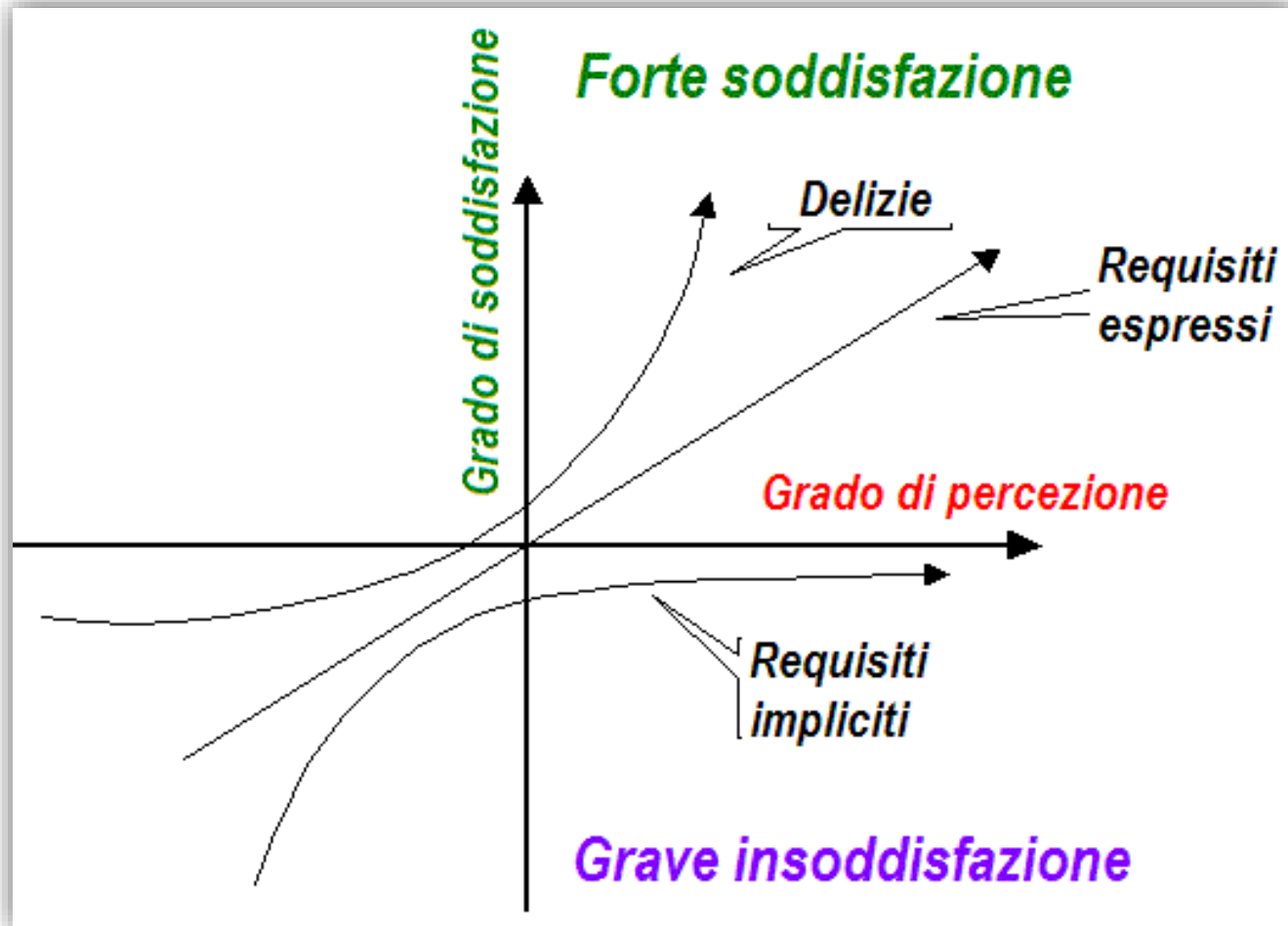
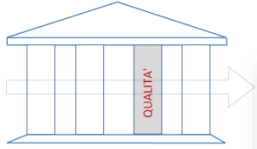


diagramma di N. Kano