

**PROCESSI  
NON STRUTTURATI**



**PROCESSI  
STRUTTURATI**

**COMPLESSITA'**



**SEMPlicita'**

**COORDINAMENTO**



**CONTROLLO E AZIONI DI  
MIGLIORAMENTO**

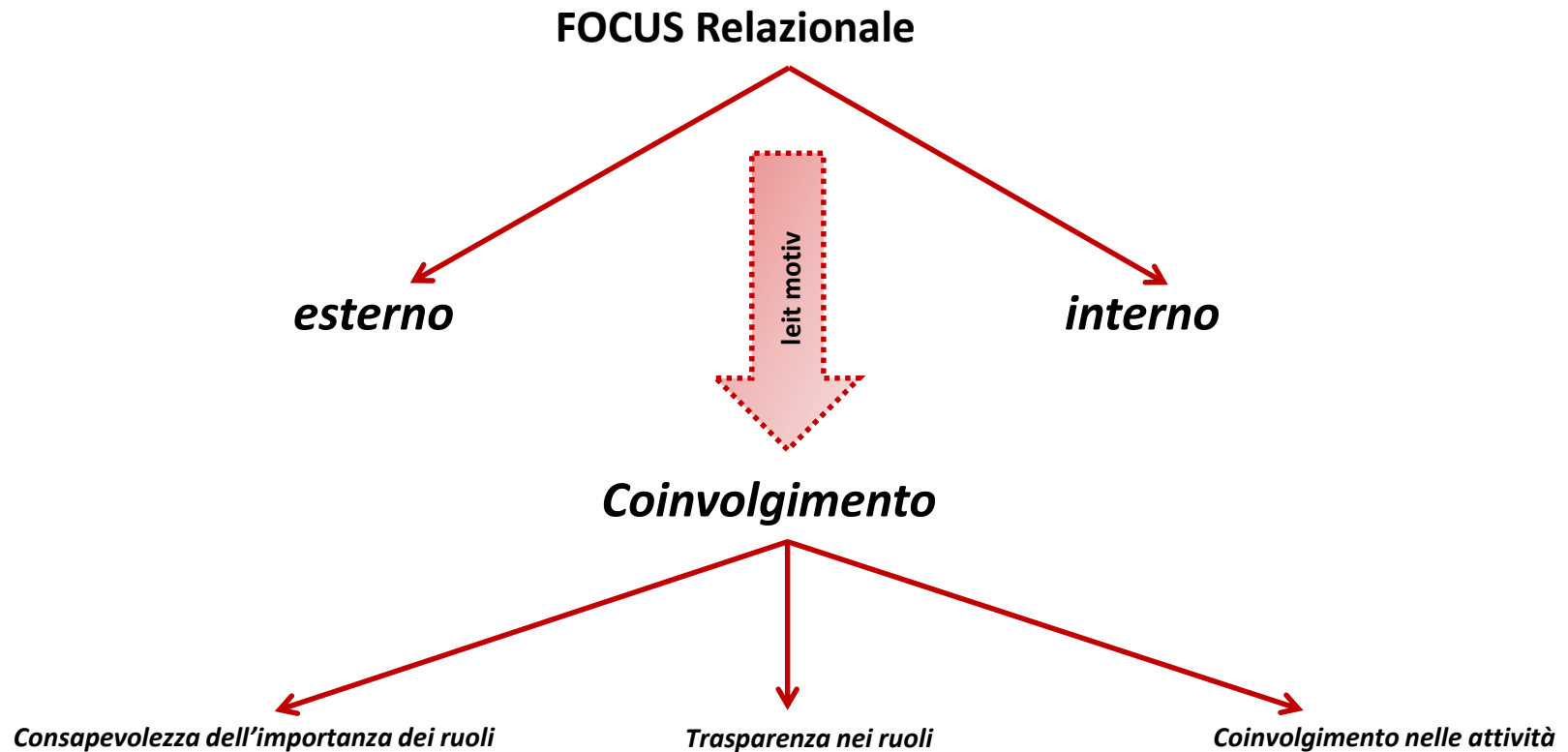




➤ Rischi ed opportunità del Processo di Approvvigionamento

La nuova ISO 9001 verrà emessa nel 2015. Imporrà il requisito di analisi dei rischi di tutti i processi gestionali (ISO 31000 linea guida per i sistemi di Gestione dei rischi)

➤ L'azione di miglioramento passa attraverso le persone che lo costruiscono

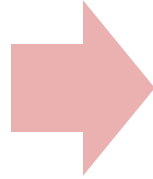


# NORMA UNI 11502

Settembre 2013

## LIVELLO STRATEGICO

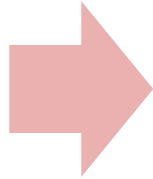
Individuazione degli obiettivi di Approvvigionamento in coerenza con gli obiettivi aziendali, pianificazione e controllo



- Strumento per lo sviluppo dei fabbisogni in coerenza con il Budget commerciale
- Vendor Rating
- Marketing di Approvvigionamento
- Matrice di Kraljic
- Contratto di Fornitura
- Cost Driver

## LIVELLO TATTICO

Programmazione e controllo dell'operatività dei processi di acquisto



- Controllo delle prestazioni d'Acquisto (IP;IQF)
- Presidio dei cespiti in prestito d'uso
- Indice di rotazione del Magazzino
- Costo d'Acquisto del versato
- KPI settimanale del livello di consegne
- PPV

## LIVELLO OPERATIVO

Esecuzione delle diverse attività di acquisto



- Valutazione preventiva di nuovi Fornitori
- Prebolla
- Self service
- Kanban
- Acquisti a programma di materiale ausiliario/servizi